

Пользовательское соглашение
<https://rgdayz.store>

Продавец: ИП Лукин Максим Михайлович

Банковские реквизиты:

- Банк: АО «ТБанк»
- ИНН: 342304102308
- ОГРНИП: 324344300010781
- Расчетный счет: 40802810800005924313
- БИК: 044525974
- Корреспондентский счет: 30101810145250000974

1. Общие положения

1.1. Использование сайта означает полное согласие с настоящими Условиями. Нарушение правил может привести к временному или постоянному ограничению доступа к ресурсам проекта.

1.2. Незнание или несогласие с Условиями не освобождает пользователя от ответственности за их нарушение.

1.3. Продавец вправе вносить изменения в Условия без предварительного уведомления. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать актуальную версию правил, размещенных на сайте.

1.4. Продавец не восстанавливает доступ к аккаунтам, данные которых были утеряны или забыты. Пользователь обязан хранить актуальную информацию для входа в личный кабинет.

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю внутриигровые товары для DayZ, выбранные на Сайте, а Покупатель — оплатить их в установленном порядке.

2.2. Товары предоставляются в соответствии с описанием на Сайте. Продавец не гарантирует их пригодность для целей, не указанных в описании.

2.3. Все внутриигровые предметы из каталога могут быть получены как через покупку, так и в процессе игры.

2.4. Приобретение предметов не дает игрового преимущества, а лишь экономит время, которое потребовалось бы для их получения стандартным путем.

3. Порядок предоставления услуг и оплаты

3.1. Оплата товаров:

- К оплате принимаются банковские карты Visa, Mastercard, МИР.
- Для оплаты:
 - Авторизуйтесь на Сайте, выберите товары и пополните счет.
 - Введите данные карты:
 - Номер карты.
 - Срок действия (ММ/ГГ).
 - CVC2/CVV2-код (3 цифры на обратной стороне карты).
 - Если карта поддерживает 3D-Secure, выполните дополнительную аутентификацию через банк-эмитент.
 - После подтверждения платежа товар будет доставлен на указанный в заказе игровой аккаунт.

3.2. Сроки зачисления:

- Товары активируются в течение 1–3 часов после успешной оплаты.
- В случае задержки свяжитесь с поддержкой: через Discord или на [support@rgdayz.com].

4. Информационная безопасность

4.1. Безопасность платежей:

- Оплата товаров осуществляется через платежную систему Unitpay, соответствующую стандарту PCI DSS.
- Данные банковских карт (номер, срок действия, CVC2/CVV2) не передаются на Сайт и не хранятся Продавцом.
- Обработка платежей производится на стороне процессингового центра Unitpay, что гарантирует защиту конфиденциальной информации.

4.2. Защита данных:

- Продавец принимает меры для защиты персональных данных Покупателя, включая шифрование и ограничение доступа.
- Технические детали безопасности (IP-адреса, история заказов) обрабатываются в соответствии с разделом 6 «Обработка персональных данных».

5. Права и обязанности Продавца

5.1. Продавец вправе:

- Отказаться в обслуживании при нарушении Покупателем Условий.
- Изменять цены на товары в одностороннем порядке.

5.2. Продавец не несет ответственности за:

- Неполучение товара из-за ошибок Покупателя (некорректный игровой аккаунт и т.п.).
- Сбои, вызванные действиями третьих лиц (включая разработчиков игры DayZ).

6. Возврат и отказ

6.1. Основания для возврата:

- Техническая невозможность предоставления товара (например, отсутствие товара в игре).
- Обращение Покупателя в течение 72 часов с момента оплаты, если товар не был активирован.

6.2. Порядок возврата:

1. Напишите обращение в Discord или на [support@rgdayz.com] с указанием:
 - a. Ссылки на ваш Steam-профиль.
 - b. Деталей платежа (дата, сумма, реквизиты карты).
2. Продавец рассмотрит заявку в течение 5 рабочих дней.
3. Средства возвращаются на исходный счет в течение 10 рабочих дней.

6.3. Возврат невозможен, если:

- Товар активирован или использован в игре.
- Покупатель нарушил условия Соглашения.

6.4. Возврат средств за цифровые товары регулируется ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей».

7. Обработка персональных данных

7.1. Сбор данных:

- Контактные данные (имя, email, телефон).
- Платежные данные (номер карты, счета).
- Техническая информация (IP-адрес, история заказов).

7.2. Цели обработки:

- Исполнение обязательств по Соглашению.
- Обеспечение безопасности платежей.
- Информирование о новостях и акциях.

7.3. Права Покупателя:

- Отзыв согласия на обработку данных (письменно).
- Запрос на удаление или исправление данных.

7.4. Хранение:

- **Данные хранятся 10 лет с момента последней активности.**
- **Удаляются по требованию Покупателя.**

8. Обязанности Покупателя

8.1. Запрещается:

- **Передача учетных записей третьим лицам.**
- **Использование ПО или методов, нарушающих работу сервера.**
- **Распространение информации, противоречащей законодательству или моральным нормам.**

8.2. Покупатель обязуется не предпринимать действий, которые могут нанести ущерб проекту или другим участникам.

9. Прочие условия

9.1. Все споры разрешаются в досудебном порядке. При неурегулировании — в суде по месту нахождения Продавца .

9.2. Использование сайта после внесения изменений в Условия означает согласие с новой редакцией.